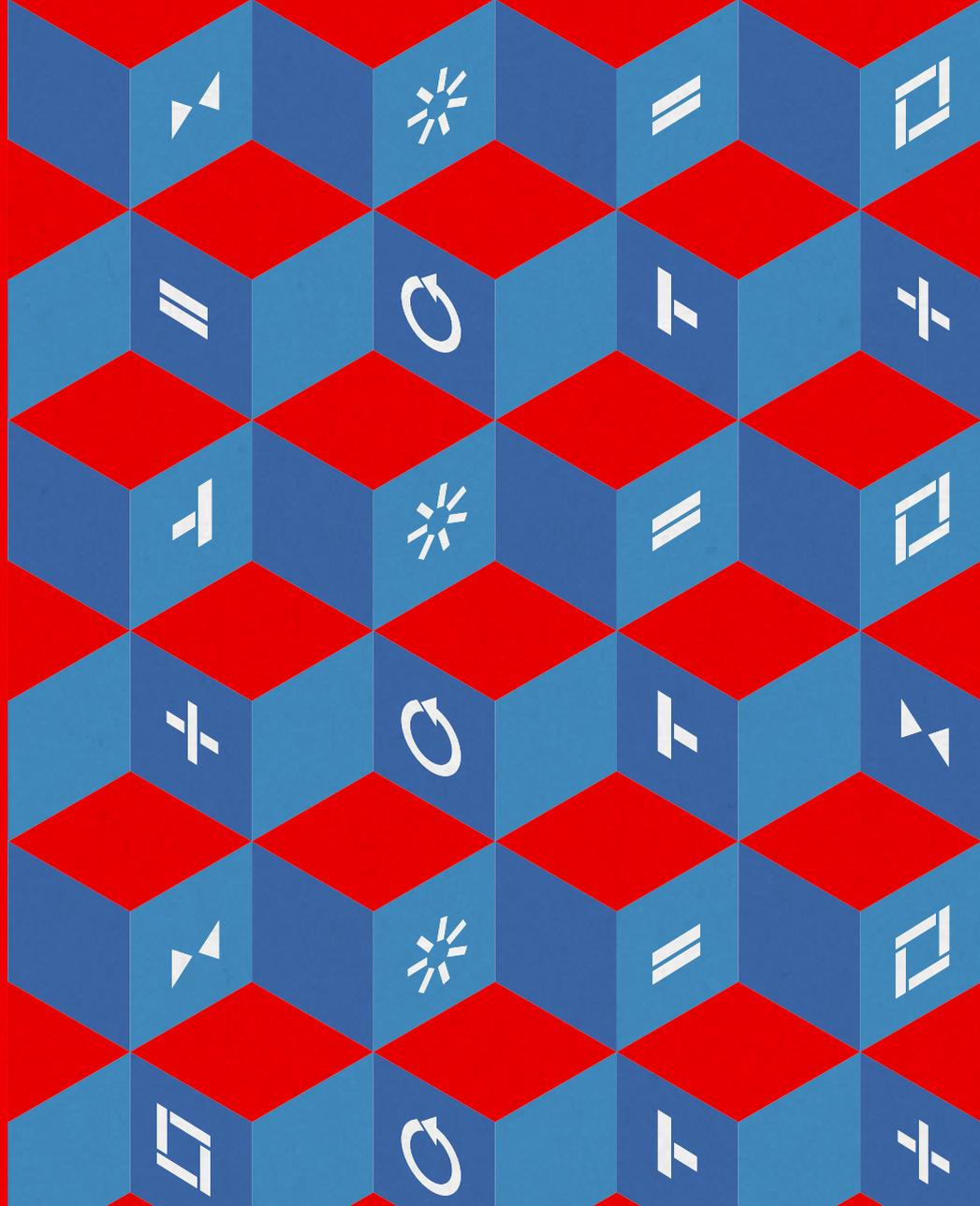




Cruz Roja Colombiana

Seccional Cundinamarca y Bogotá

NUESTRA
HUELLA
2022



Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá

Presidente

Dr. Gabriel Camero Ramos

Directora de Salud

Lila Patricia Ramírez Gracia

Director Financiero

Cristhian Yamid Matuk Moncada

Director Gestión del Talento Humano

Milton César Bautista Botello

Director de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Alejandro Ramírez Moreno

Directora de Asuntos Humanitarios

Erika Cardona Patiño

Jefatura de Operaciones

Edwin Lara Jiménez

Jefatura de Marca y Comunicaciones

José Alfredo Lozano Rey

Jefatura de Voluntariado, Doctrina y Construcción de Paz

Hernando Urbina Toncel

Agradecimientos

A la Junta Directiva de la Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá: Drs. Truddy Martínez de Ruiz, Jorge David Páez Monroy, Omar Augusto Ferreira Rey, Emmanuel Antonio Cáceres de Kerchove de Denterghem, Nancy Edelmira Delgado Romero, María Clara Jaramillo Jaramillo, Juan José Botero Trujillo, Fabiola Sojet Borrero, Santiago Eugenio Barragán Fonseca, Nicolas Paez, así como al equipo directivo, voluntarios, colaboradores, aliados estratégicos, socios, cooperantes, usuarios y beneficiarios.

Diseño y diagramación

Jefatura de Marca y Comunicaciones

Contenido

	01 Voluntariado 7	02 Asuntos Humanitarios 12	03 Salud Extramural 17
04 Salud Intramural 23	05 Educación 26	06 Servicios Externos 30	07 Bienestar Recreación y Deporte 32
08 Dirección Financiera 35	09 Dirección Gestión del Talento Humano 40	10 TICS 44	11 Riesgos Corporativos 48
12 Oficina de Planeación 57	13 Operaciones 61	14 Jefatura de Marca y Comunicaciones 65	

Palabras del presidente

El 2022 fue un año donde la resiliencia resaltó en cada una de las labores y, donde los nuevos proyectos, marcaron un rumbo importante para la Institución. Esto, por supuesto, trajo consigo los problemas de la vida, los cuales tomaron formas que no nos imaginamos, pero que con esfuerzo logramos sacar adelante.

Entendimos que como Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá (CRCSCB) nuestro compromiso con las personas siempre fue innegociable, buscando ayudar sin desmayo, a través del trabajo digno y destacado de nuestros voluntarios y colaboradores. Ese fue el impulso que nos ayudó a ser más rigurosos en todos nuestros procesos, que nos permitió llegar a cada una de las personas que más lo necesitaron, aliviando así el sufrimiento humano.

La ola invernal y otras situaciones del contexto nacional marcaron nuestro accionar, velando por generar una respuesta inmediata a las dificultades que se presentaron durante el 2022. Eso nunca nos hizo parar en nuestra atención a las miles de personas que necesitaron una amiga a causa del clima, velando siempre por la protección alimentaria de las familias, de los más indefensos y de las carencias básicas.

Cada vez que se hablaba de acción voluntaria era un momento para agradecer por todas las actividades que los miembros de la CRCSCB realizaron en terreno, atendiendo a la población y sus necesidades, llegando a donde otros no llegaban, sin detenerse demasiado en pensar en las dificultades o en tareas propias, solo en ese actuar correcto y sostenible que requirió, no solo de voluntad y decisión, cualidades que les sobran a los cruzojistas, sino también del trabajo comprometido.

Todos los aspectos anteriormente mencionados fueron causantes de la generación de retos importantes para la Institución, que influyeron en el desarrollo de las operaciones y las finanzas, pero nunca permitiéndonos dar por vencidos. Fueron los médicos, el personal de enfermería, los voluntarios, los trabajadores, y los propios directivos institucionales quienes acordaron seguir en medio de crisis y victorias.

De poco hubiera servido actuar sin un plan de trabajo, sin saber por qué y para qué se hicieron las cosas. Por supuesto, no fue este el caso de cada hombre y mujer de esta familia. Desde luego, todos hicimos el esfuerzo de articular cada actividad humanitaria de tal forma que fuera beneficiosa para el otro. Es así como la Seccional Cundinamarca y Bogotá hizo presencia,

no solo en el territorio urbano y rural del departamento y la capital del país, sino que desarrolló su Misión en ámbitos conceptuales de difícil expresión y socialización.

Hoy más que nunca, queremos dejar claro que seguimos trabajando sobre lo aprendido. Estamos siempre a la vanguardia para desarrollar más y mejores acciones frente a las diferentes problemáticas en todo el territorio, sin descuidar a nadie. Nuestra Misión Humanitaria se ha mantenido presente y así se mantendrá a pesar de la adversidad.

Nuestro trabajo nunca se detiene.

Gabriel Camero Ramos

Presidente Cruz Roja Colombiana
Seccional Cundinamarca y Bogotá

The background consists of a repeating pattern of red and blue cubes. Each cube has a white icon on its top face. The icons include a plus sign, a minus sign, a circular arrow, a starburst, a double equals sign, and a square with a diagonal line. The text is centered over this pattern.

**LÍNEA
MISIONAL
HUMANITARIA**

VOLUNTARIADO

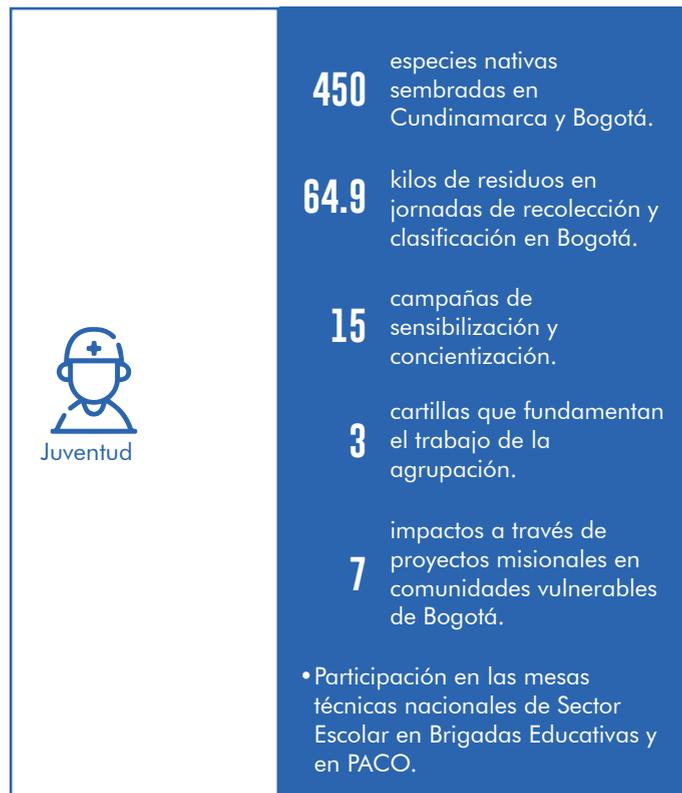
NUESTRA
HUELLA
2022

01



Voluntariado

Resultados 2022



Acciones y logros de las agrupaciones voluntarias



Socorrismo

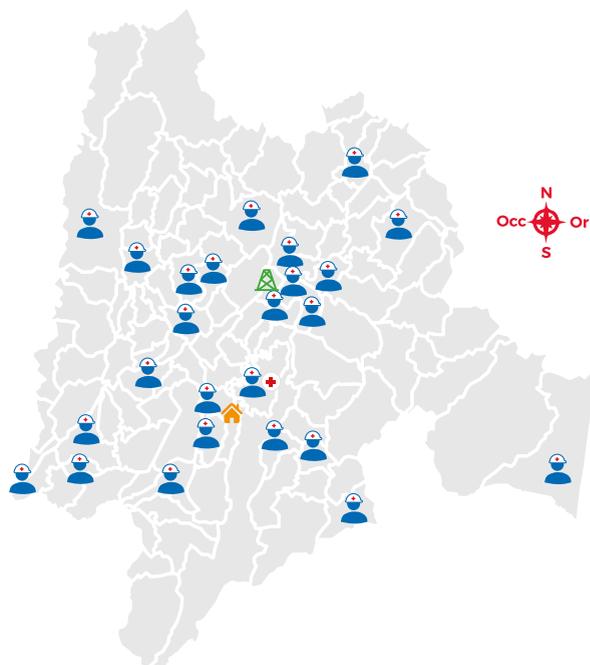
- Atención en emergencias presentadas en el 2022, resaltado las causadas por la ola invernal.
- Participación en evento EXPOCUNDINAMARCA.
- Finalización del curso y consolidación de equipo de Búsqueda y Rescate en montaña (M-SAR).
- Dos cupos para certificar evaluadores internacionales en Búsqueda y Localización con Caninos. (K-SAR).
- Fortalecimiento Programas Escuelas 20 de Julio y Monserrate.



Damas Grises

- 2.203** personas con el programa de Educación y Desarrollo Comunitario.
- Reactivación de acciones con el Banco de Sangre de la Cruz Roja.
 - Atención y apoyo psicosocial a aspirantes a Voluntariado, así como atención en emergencias y primeros auxilios.
 - Desarrollo del Proyecto de Club de Hipertensos en Fusagasugá, Girardot, La Mesa y Tocancipá.
 - Postulación y selección de Dama Gris como miembro Comité Técnico Nacional de TICS.

Presencia en Cundinamarca



Grupos de Apoyo

- | | |
|------------|---------------|
| Bogotá | Guayabetal |
| Tocancipá | Sopó |
| Chía | Agua de Dios |
| Zipaquirá | Cajicá |
| Pacho | Chocontá |
| Ubaté | San Francisco |
| Facatativá | Tocaima |
| La Vega | Villeta |
| Guaduas | Sibaté |
| Soacha | Paratebuena |
| La Mesa | Chipaque |
| Giradot | Cáqueza |
| Fusagasugá | |

Sedes

- CIGER Tabio
- Centro Integral de Desarrollo Soacha
- Sede Administrativa

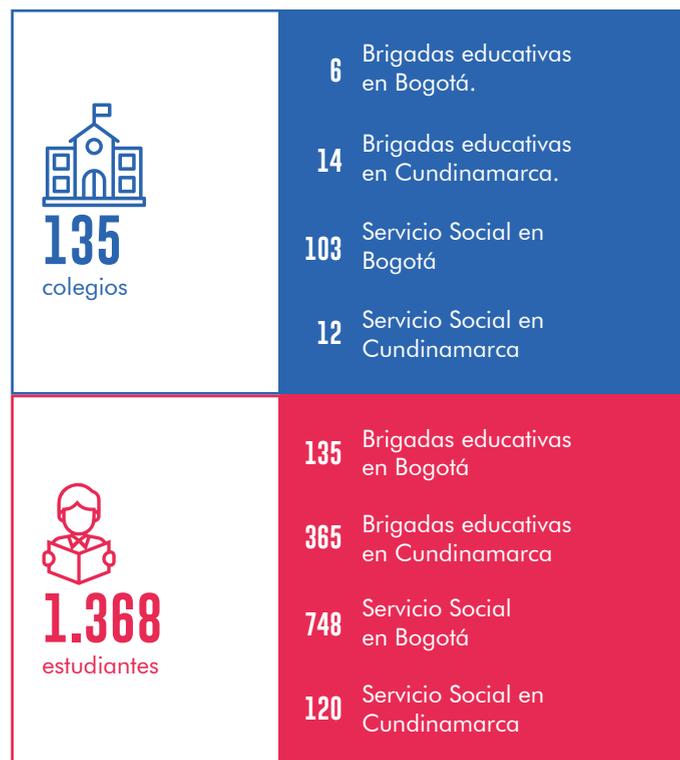
Voluntariado

Resultados 2022

Convenios realizados



Desafío escolar



ASUNTOS HUMANITARIOS

NUESTRA
HUELLA
2022

02



Asuntos Humanitarios

Resultados 2022

 <p>Grupo poblacional</p>	<p>102 colaboradores por temporal</p> <p>102 personas sin discapacidad</p>
 <p>111 Consolidado Talento Humano</p>	<p>102 colaboradores por temporal</p> <p>4 colaboradores de planta</p> <p>1 aprendiz de HSE</p> <p>1 aprendiz del área financiera</p> <p>1 pasante de Trabajo Social de la Universidad Nacional</p> <p>2 pasante intercambio con la Universidad Javeriana</p>

Fuente: Coordinación Administrativa y de Gestión de Talento Humano.

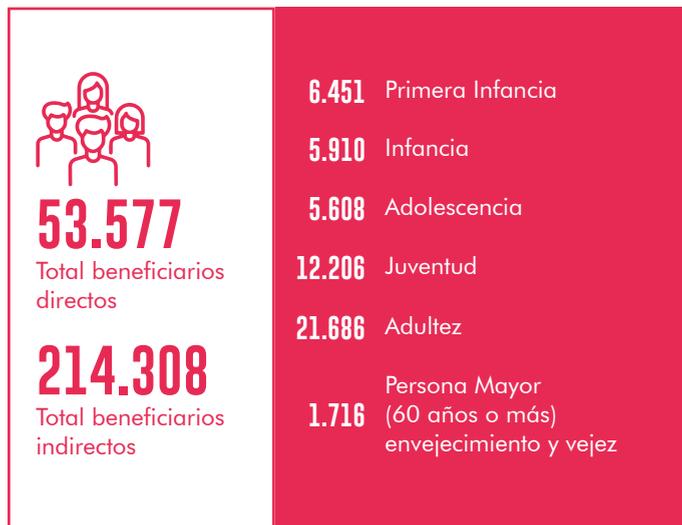


Asuntos Humanitarios

Resultados 2022

Balance social 2022

Total beneficiarios por grupo etario



Total grupo poblacional



Convenios y contratos



Fuente: Área de Monitoreo y Evaluación – Dirección de Asuntos Humanitarios a noviembre de 2022

Asuntos Humanitarios

Resultados 2022

Proyectos o iniciativas



Cifras en personas



LÍNEA
**MISIONAL
SOSTENIBLES**

SALUD EXTRAMURAL

NUESTRA
HUELLA
2022

03



Extramural

Resultados 2022

Salud Familiar

 Vacunación	26.641	Dosis aplicadas
	1.312	Vacunación empresarial
	5.308	Vacunación Red Nacional
	12	Campañas Educativas: Herpes Zoster, Papiloma Humano e Influenza.
 Medicina preventiva	3.398	Exámenes médicos laborales
	4.287	Exámenes de laboratorio
	2.085	Optometría
	727	Audiometría
	690	Espirometría
	795	Valoración de Riesgo Psicosocial
	24.891	Alcoholimetrías
2.598	Gimnasia laboral	

Salud laboral

 Unidades prestadoras de salud empresariales	2.445	Atenciones médicas
	1.121	Atenciones otros profesionales
	5.604	Procedimientos realizados
	13.668	Seguimientos Médicos/Enfermería
	1.954	Primeros auxilios realizados
	13.654	Primeros auxilios realizados (comerciales)
	57	Puntos a nivel nacional
Salud comunitaria	3.277	Atenciones médicas



Extramural

Resultados 2022

Salud APH



Salud APH

TAB: 17.692
TAM: 1.999

Traslados asistenciales

TAB: 1.232
TAM: 824

Número de horas
en eventos

10
convenios

Servicios prestados en
zonas empresariales

20.450
Remisiones

Casos gestionados
en la Central de
Referencia

Higiene y salud



Higiene y salud

57 Puntos a nivel
nacional

53.124 Actividades de
promoción
y prevención

114.894 Actividades Seguridad
y Salud en el trabajo

13.654 Primeros auxilios
realizados

Extramural

Resultados 2022

Proyectos e iniciativas



4

Proyectos en
Salud familiar

- Se realiza la remodelación del punto de vacunación en la Ciudadela Unicentro desde abril, dando cumplimiento a la Resolución 3100 del 2019.
- Para dar cumplimiento a la Resolución 3100/2019 se requirió la reubicación y remodelación del punto de vacunación en el centro comercial Andino.
- Proyecto de reubicación y remodelación del punto de vacunación en el centro comercial Plaza de Las Américas.
- Durante 6 meses se realizó la revisión de la base de PAIWEB de pacientes vacunados contra el COVID 19.



4

Proyectos en
Salud APH

- Habilitación de IPS Cundinamarca - Sede Funza en servicio de ambulancia básica y medicalizada.
- Ampliación de nuestra oferta de servicios en Zona protegida con el Club los Lagartos, Andino e intellectus IPS.
- Fortalecimiento en la ampliación de la oferta para eventos en Bogotá y Cundinamarca.
- Estabilización operativa y financiera del servicio para garantizar la rentabilidad del mismo.

Extramural

Resultados 2022

Proyectos e iniciativas



3

Proyectos en
Salud laboral

- Continuidad de clientes empresariales con aumento de servicios en líneas de salud.
- Ampliación de oferta de servicios en brigadas extramurales para la realización de exámenes ocupacionales.
- Integralidad en prestación de servicios de salud para nuestros clientes y de esta manera contar con un solo proveedor de servicios.



3

Proyectos en
Higiene y Salud

- Continuidad a clientes de grandes superficies y centros comerciales dando alcance a sus necesidades en salud.
- Inclusión de cubrimiento de Parque Comercial Adrenaline Park, con un servicio integral de zona protegida y primeros auxilios.
- Capacitación del personal (Educación continuada) mediante plataformas digitales.

Extramural

Resultados 2022

Convenios y contratos



\$ 1.867.500.000

Valor de los convenios

- ✓ Contrato de PFM con compensar por la realización de traslados básicos y medicalizados.
- ✓ Contrato de prestación de servicios celebrado entre el Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca- ICCU.
- ✓ Zona Protegida en el centro comercial Andino
- ✓ Zona Protegida en Intellectus IPS
- ✓ Zona Protegida en Club Los Lagartos
- ✓ Peldar Envigado: Contrato de prestación de servicios de salud con una enfermera profesional.
- ✓ Peldar Zipaquirá Proyectos de E4 y Falcon
- ✓ Tenaris Tubocaribe Proyecto Auxiliares empresariales
- ✓ Alpina Chinchiná, Sopó y Estancia contrato vigente cambio de auxiliar a inspector de SST.
- ✓ Contrato de unidad de salud de Club Los Lagartos
- ✓ Contrato de primeros Auxilios en Adrenaline Park
- ✓ Realización de campañas con laboratorios de vacunación

SALUD INTRAMURAL

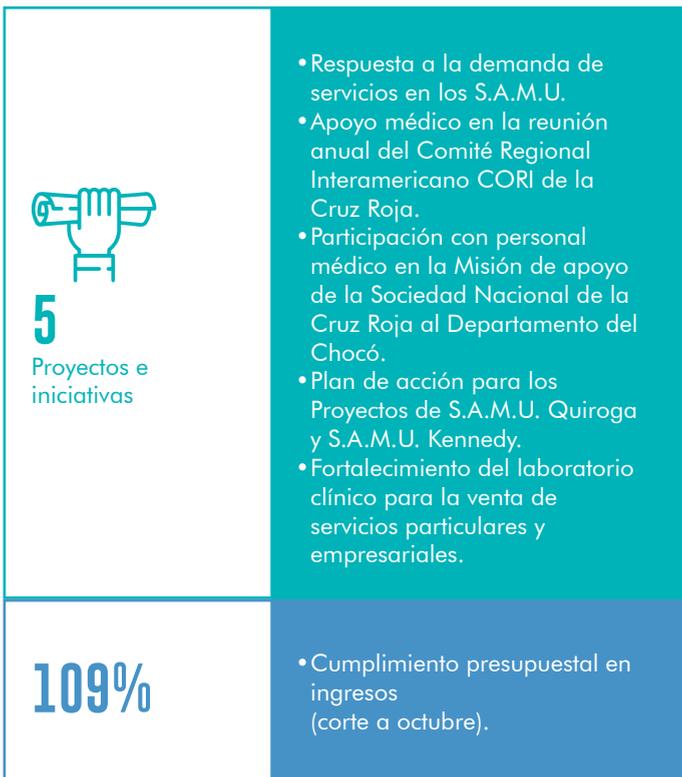
NUESTRA
HUELLA
2022

04



Intramural

Resultados 2022



Fuente: Servinte Clinical Suite – Informes Dirección Salud

Intramural

Resultados 2022



Duración de
convenios ejecutados

1 años	ALKOSTO S. A	1 años	SEGUROS BOLÍVAR
1 años	ALIANSA LUD	1 años	SURA ARL
1 años	CRUZ ROJA Y COMPENSAR CAJA DE COMPENSACION	1 años	MAPFRE
1 años	UT CRUZ ROJA COMPENSAR Y COMPENSAR CAJA DE COMPENSACIÓN	1 años	LIBERTY
7,5 años	UT CRUZ ROJA COMPENSAR Y EPS COMPENSAR	1 años	LA PREVISORA
1 años	LABORATORIO - CRUZ ROJA - COMPENSAR	1 años	SEGUROS DEL ESTADO I-161/2013
1 años	AXA COLPATRIA	1 años	SEGUROS DEL ESTADO I-059/2012
1 años	COLMENA ARP	1 años	SOLIDARIA
1 años	SEGUROS LA EQUIDAD	1 años	SANITAS
1 años	ARL POSITIVA	1 años	UNIDAD RENAL FRESENIUS MEDICAL CARE
		1 años	SURA EPS

EDUCACIÓN

 **NUESTRA
HUELLA**
2022

05



Educación

Resultados 2022



6

Proyectos e iniciativas

- 1 estrategia de educación continua empresarial
 - 2 nuevos cursos de educación continua
 - 1 estudio de mercado validando la oferta académica y demanda laboral.
 - 1 programa de becas que permita facilitar el acceso a la Educación para el Trabajo
 - 1 herramienta de autodiagnóstico buscando certificar el instituto de educación en las normas de calidad en educación la NTC 5555 y NTC 5663
- Se busca brindar mayor cobertura con los servicios de educación con el instituto a través de la plataforma virtual.



Líneas de trabajo

- 40 empresas con formaciones educativas pertinentes e innovadoras
 - 699 personas certificadas en las modalidades de educación presencial en Brigadas de Emergencia
 - 3 construcción de tres cursos nuevos, Acceso más Seguro, Primeros Auxilios Psicológicos.
 - 2 nuevos programas técnicos: Contabilidad y Finanzas, Integración Social.
- Construcción y consolidación del programa "Programa de Fondo Patrimonial para Becas Carlos Martínez Sáenz".

Educación

Resultados 2022



Formación presencial y virtual

Formación presencial	Cantidad	Formación virtual	Cantidad
Brigadas	1001	Brigadas	55
COVE	7	Atención a Víctimas de Violencia Sexual	322
SVCA	81	Atención a Víctimas con Agentes Químicos	409
BLS-ACLS	34	Primeros Auxilios	1604
Primer Respondiente Primeros Auxilios	2333	Soporte Vital Básico	16
SVBI-DESA	38	Plan de Emergencias Familiar	4
Soporte Vital Básico	293		
Inyectología	192		
Toma de muestras	51		
Camilleros	250		
Conductores Vehículos de Emergencia	7		
Teoría del Fuego y Manejo de Extintores	238		
Auxiliar en Enfermería	154		
Primera Infancia	67		
Otros programas técnicos	66		
ARL	135		
SUB TOTAL	4947	SUB TOTAL	2410
TOTAL		7357	

SERVICIOS EXTERNOS

NUESTRA
HUELLA
2022

06

Servicios Externos

Resultados 2022



Proyectos e iniciativas

- Planeación y organización de la prestación del servicio.
- Revisión y ajustes a la nota técnica de servicio cápita.
- Reestructuración del organigrama y personal administrativo del proyecto.
- Estructuración de comité y procesos de calidad.
- Parametrización del software de información, en conjunto con el área de TICS.
- Definición de rutas para el reporte de información ante el contratante.
- Revisión y ajustes a contratos de aliados, red prestadora y terceros.



Líneas de trabajo

Coordinación de Salud y Mejoramiento

- Gestionar la operación del modelo de atención en salud para la Población Privada de la Libertad.



Líneas de trabajo

Coordinación Jurídica

- Garantizar el cumplimiento de los procesos y procedimientos legales y jurídicos, ajustado a la normatividad vigente, apoyando la gestión gerencial y administrativa en la prestación de servicios de salud en los Establecimientos penitenciarios a cargo.

Indicador	Agosto	Septiembre	Octubre
RIPS y calidad de la información 25%	8,33%	25%	25%
Reporte Cuentas al día con terceros 25%	25%	25%	25%
Cobertura en la Atención 30%	10%	20%	20%
Medición de Satisfacción del Usuario Y Atención de PQRS 20%	0%	13%	15%
Descuento	\$132.840.047	\$71.302.533	\$54.848.102

Fuente: tablero de reconocimiento valor variable Fideicomiso Fondo PPL

A photograph of a person lying on their back on a mat in a park, with a dog resting on their chest. The scene is overlaid with a blue tint. In the background, there are other people sitting on beanbag chairs and trees.

**BIENESTAR, RECREACIÓN Y
DEPORTE**

07

**NUESTRA
HUELLA
2022**

Bienestar, Deporte y Recreación

Resultados 2022

Línea	Descripción	Cantidad de usuarios
Centro de Salvamento Acuático	Servicios para adultos, niños, infantiles, adulto mayor, certificaciones, intensivos, clubes, técnicos.	13.183

Nota: Cifras recopiladas de junio a diciembre de 2022.

Línea	Descripción	Cantidad de Binomios (Canino-Usuario)
Centro de Entrenamiento Canino	Servicios de inscripciones, cursos de obediencia canina, adiestramiento canino y etología.	4.498

Nota: Cifras recopiladas de mayo a diciembre de 2022.



3

Proyectos e iniciativas

- Proyecto de infraestructura "Centro Canino" y piscina Avianca.
- Funcionamiento de servicios extramurales en la Escuela Colombiana de Rehabilitación (ECR) y con Universidad ECCI desde el Centro Canino, y, Club los Lagartos y CESOF con CSA.
- Adicional, el Centro Canino participó en la feria SOFA, UNIANDINOS y actividades con otras empresas en sus instalaciones.



**ÁREAS
TRANSVERSALES**

DIRECCIÓN **FINANCIERA**

NUESTRA
HUELLA
2022

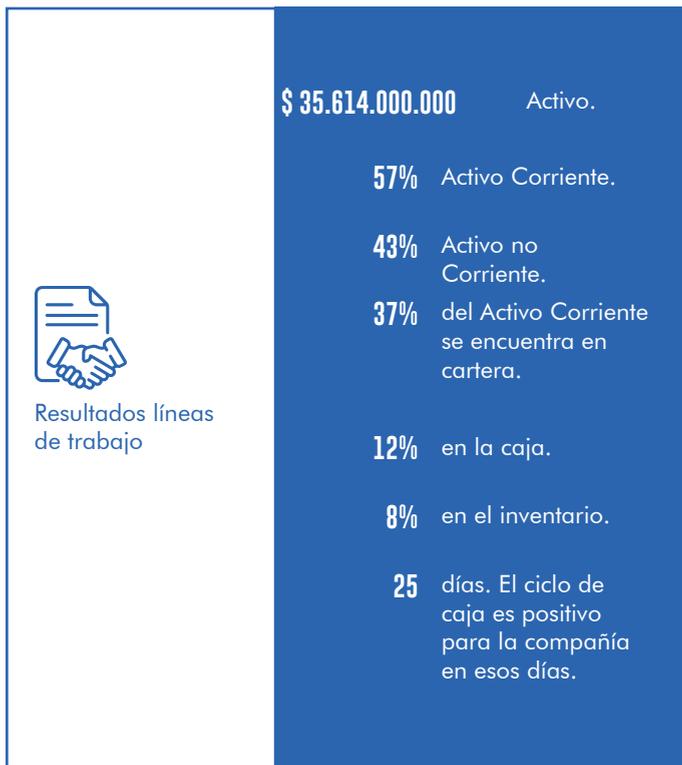
08



Financiera

Resultados 2022

Activo de la compañía



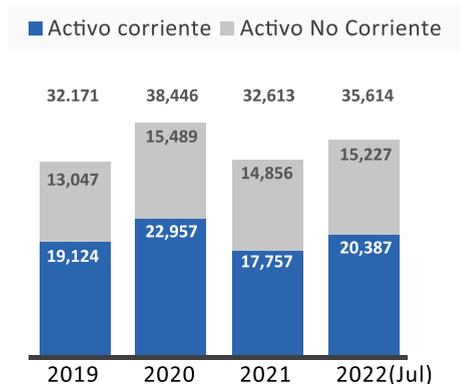
Pasivo de la compañía



Financiera

Resultados 2022

Activo



Activo No Corriente



Activo Corriente



Indicadores financieros

	2022(Jul)	2021(Jul)
Liquidez		
Indicador de liquidez	0,9	1
Prueba Ácida	0,8	0,9
Eficiencia		
Rotación cartera	40	56
Rotación inventario	9	5
Rotación proveedores	74	84
Ciclo de caja	-25	-24
Rotación activos fijos	0,7	0,5

Financiera

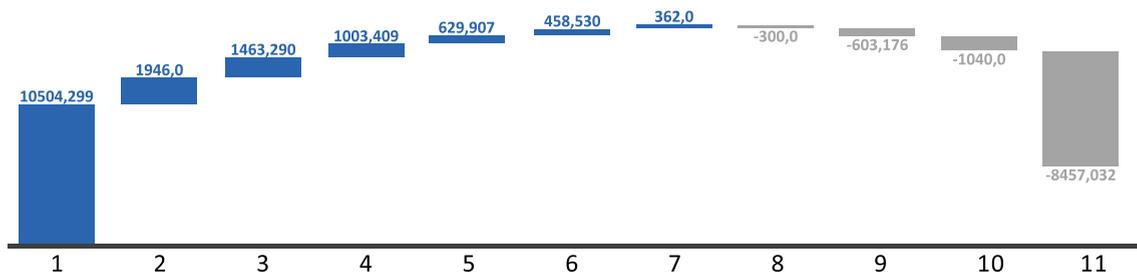
Resultados 2022

Distribución Ebitda

Los frentes de trabajo son el seguimiento a los presupuestos establecidos para cada unidad de negocio, así como el flujo de caja donde la oportunidad en la generación de facturas y su radicación oportuna genera un ingreso a tiempo del recurso que ha permitido cumplir con los diferentes compromisos, por lo tanto el área de Cartera y Facturación tienen un protagonismo importante, con la entrada de Servicios Externos (Atención de Privados de la Libertad) y su diferentes compromisos para con el Fondo genera mayor énfasis de seguimiento al proceso de auditoría.

El norte nos lo traza el presupuesto, que para este año 2022, se definió un Ebitda de \$5.967 millones, donde se desagregan de esta manera:

1. S.A.M.U.
2. Servicio Penitenciario
3. Extramural
4. JBRD
5. Educación
6. Fundraising
7. A. Humanitarios
8. Gestión del Riesgo
9. Voluntariado
10. Innovación
11. Administración



Financiera

Resultados 2022

Flujo de Caja

Por su parte desde el área de Planeación Financiera y el seguimiento a las líneas presupuestales nos determinan las alertas acordes.

Mensualmente, se genera una reunión el cual es el ciclo del efectivo, donde nos permite recoger la interacción de las áreas de Ingresos, Compras y Tesorería. En este espacio, se realizan proyección con los recursos disponibles, para atender el servicio de la deuda, los pagos a proveedores y lo mínimo necesario para poder atender la operación, el cual podemos resumir en esta gráfica:



GESTIÓN DEL **TALENTO HUMANO**

NUESTRA
HUELLA
2022

09

Gestión del Talento Humano

Resultados 2022

 <p>Proyectos e iniciativas</p>	<p>Gestión Del Talento Humano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se implementa el proceso de evaluación del periodo de prueba, para hacer un seguimiento más cercano a los nuevos ingresos y si cumplen a satisfacción con el periodo de prueba en la labor contratada. • Se crean los talleres de formación de habilidades blandas. <p>Nómina y Relaciones Laborales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación y aprobación por parte del Ministerio del Trabajo del subsidio para nuevos empleos.
 <p>Líneas de trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de Talento Humano • Coordinación de Nómina y Relaciones Laborales • Coordinación de HSE

 <p>1.458 Promedio de empleados</p>	<p>355 Directos</p> <p>630 ETS</p> <p>121 OPS CR</p> <p>352 OPS consorcio</p>
 <p>Convenios ejecutados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Lonchera • Home Assistance • Autostop kennedy • Maloka • Emermédica • Fundación Universitaria Unipanamericana • Universidad los Libertadores • UNINPAHU • Smart Academia de Idiomas • Open English

Gestión del Talento Humano

Resultados 2022



Gestión del Talento Humano

Resultados 2022



TICS

NUESTRA
HUELLA
2022

10



Dirección de TIC

Resultados 2022



16

Proyectos e iniciativas

- Desarrollo e implementación chatbot institucional publicado en la página web en la Seccional.
- Desarrollo e implementación del sistema para envío de ordenes médicas por correo electrónico.
- Desarrollo y culminación del proyecto de intención de cambio del sistema de información clínico, administrativo y financiero Servinte.
- Desarrollo e implementación del sistema de información para la caracterización de la Población Privada de la Libertad (PPL) conforme a lo establecido por la ACA (American Correctional).
- Desarrollo e implementación del sistema de radicación de solicitudes dirigidas a la Jefatura de Marca y Comunicaciones Brief Digital.
- Desarrollo e implementación del sistema de radicación de solicitudes TIC para los ERON de la regional central operada por la Seccional.
- Desarrollo e implementación del sistema de parametrización del portafolio de servicios institucional administrado por la Coordinación.
- Desarrollo del sistema de radicación de solicitudes dirigidas a la Jefatura de Operaciones.
- Desarrollo del sistema de información para el registro y seguimiento de entrega de galones de agua con captura de coordenadas de entrega, firma digital y condiciones climáticas con su correspondiente reporte BI.
- Desarrollo del reporte BI que presenta el estado de cumplimiento de presupuesto por centro de costo.
- Implementación del software de gestión de riesgo Isolucion.
- Implementación del sistema de información administrativo y financiero Odoos como apoyo la operación de la cafetería administrada por la seccional en la Sede Administrativa y Centro Canino.
- Implementación de robot para la consulta y normalización de datos personales de pacientes vacunados.



16

Proyectos e iniciativas

- Desarrollo del reporte BI para el monitoreo del cumplimiento de metas establecidas por el Fondo PPL en el marco de la ejecución del contrato de prestación de servicios en la Regional Central operada por la Seccional.
- Desarrollo e implementación del sistema para la generación de RIPS asociados a la prestación de servicios de salud de la Regional Central con validación de calidad e integridad de datos.
- Desarrollo e implementación del sistema de información para el diligenciamiento de terceros en relación con la inscripción para validación SARLAFT.



Dirección de TIC

Resultados 2022



Cumplimiento en líneas de trabajo

- 64%** en la promesa de servicio (4 horas) en la solución de casos soporte nivel 1 y 2.
- 74%** en el grado de cumplimiento de las solicitudes de creación de usuarios en la plataforma SERVINTE.
- 88%** en el grado de cumplimiento en el alistamiento de equipos conforme a la promesa de servicio 24 horas de lunes a sábado de 6:00 am a 9:00 pm.
- 76%** en el grado de cumplimiento de soportes de nivel 3 de Infraestructura Tecnológica.
- 99%** en la disponibilidad de servicios de Infraestructura Tecnológica.
- 91%** en el cumplimiento en la respuesta del soporte del nivel 3 de Redes y Comunicaciones.
- 99%** en la disponibilidad de servicios de RyC en las sedes de la Institución.
- 37%** en el cumplimiento en la respuesta de soportes SERVINTE.
- 100%** en el cumplimiento en la respuesta de casos radicados para el (la) Coordinador(a) y el (la) Auxiliar de Aplicaciones y Desarrollo.

RIESGOS CORPORATIVOS

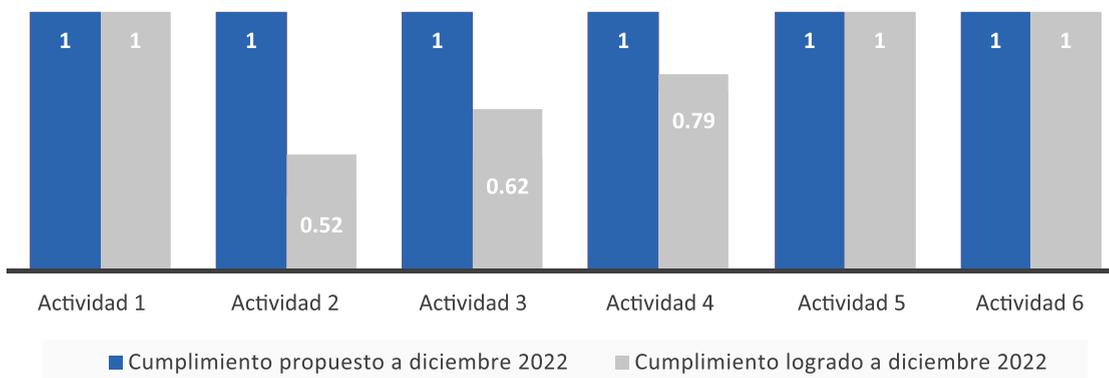
 Cruz Roja Colombiana
Sección Construcción y Regio



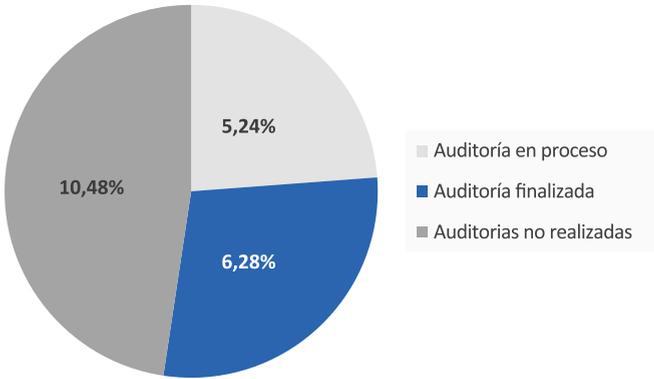
NUESTRA
HUELLA
2022



Actividad	Nombre actividad incluida en POA	Cumplimiento propuesto a diciembre 2022	Cumplimiento logrado a diciembre 2022
1	Auditoria de Estados Financieros cierre año fiscal 2021	100%	100%
2	Plan anual de auditoria año 2022	100%	52%
3	Seguimiento Planes de Mejora Auditorías Internas	100%	62%
4	Seguimiento Planes de Mejora Revisoría Fiscal	100%	79%
5	Filtro y entrega de Información según cronograma de Auditorías Revisoría Fiscal y SN de Cruz Roja (Entes de Control)	100%	100%
6	Gestionar las evaluaciones y seguimientos a través de la plataforma ALMERA	100%	100%



Cumplimiento Plan anual de Auditoría a noviembre de 2022 (actividad 2)	No.
Auditoría en proceso	5
Auditoría finalizada	6
Auditorías no realizadas o limitadas	10
Auditorías total programadas (plan anual)	21

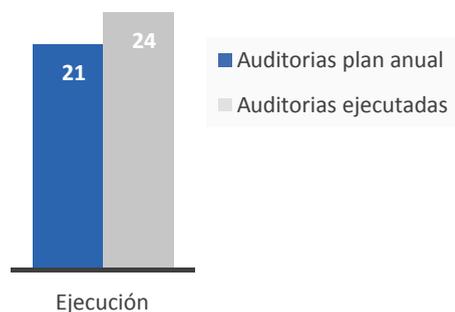
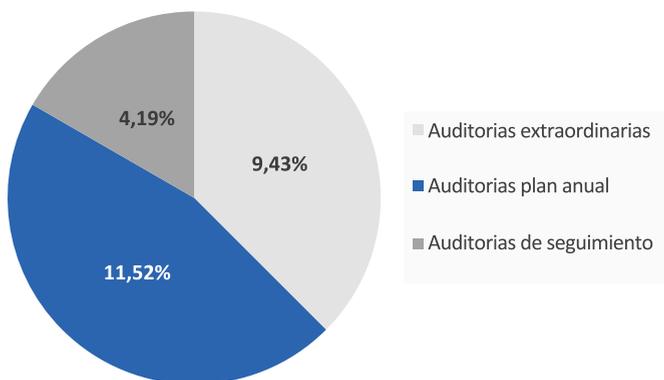


Riesgos corporativos

Resultados 2022

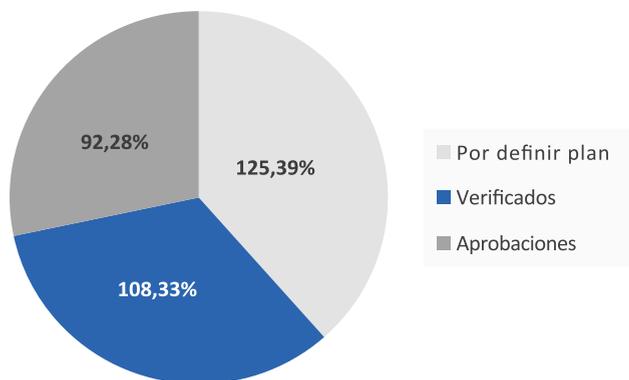
Total de auditorías Al a noviembre de 2022	No.
Auditorías extraordinarias	9
Auditorías plan anual	11
Auditorías de seguimiento	4
Total	34

Ejecución	No.	Porcentaje
Auditorías plan anual	21	100%
Auditorías ejecutadas	24	114%



Auditoría interna

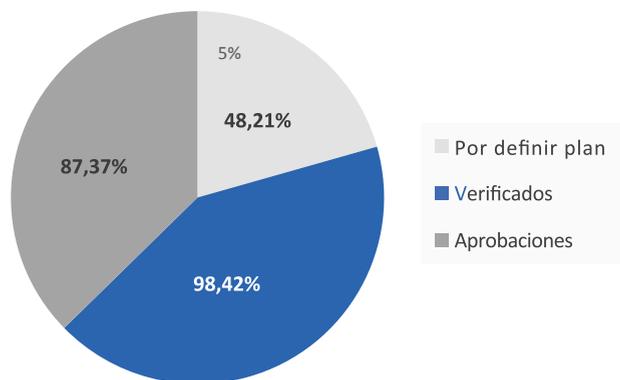
Por definir plan	Verificados	Aprobados	Total
125	108	92	325
38%	33%	28%	



Estado de planes de mejora de observaciones de AI

Revisor fiscal

Por definir plan	Verificados	Aprobados	Total
48	98	87	233
21%	42%	37%	



Estado de planes de mejora de observaciones de RF

Riesgos corporativos

Implementación Herramienta Isolución

Implementación Herramienta Isolución

Componente	% Avance por componen	% Avance subsistema
Preparación	100,00%	20,00%
Ambiente Pruebas	54,37%	16,31%
Producción	40,00%	20,00%
Total		56,31%

SARS

Implementación Subsistema de Administración de Riesgos en Salud

Componente	% Avance por componente	% Avance subsistema
Lineamientos del Sistema	42%	16,8%
Gestión del Riesgo	0,3	12,0%
Infraestructura Tecnológica	10%	1,0%
Divulgación y Cultura	53%	5,3%
Total		35,1%

SICOF

Implementación Subsistema de Administración del Riesgos de Corrupción, Opacidad y Fraude

Componente	% Avance por componente	% Avance subsistema
Lineamientos del Sistema	55,00%	22,00%
Gestión del Riesgo	0,00%	0,00%
Infraestructura Tecnológica	6,25%	0,63%
Divulgación y Cultura	45,00%	4,50%
Total		27,13%

Riesgos corporativos

Implementación Herramienta Isolución

SARLAFT / FPADM

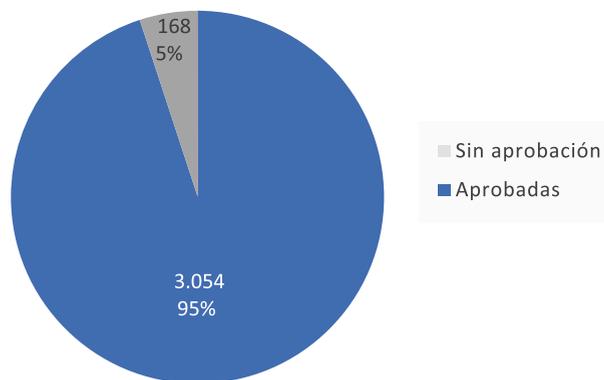
Actualización Sistema de Administración el Riesgo de Lavado de Activos, Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Componente	% Avance por componente	% Avance subsistema
Lineamientos del Sistema	100%	40,00%
Gestión del Riesgo	0%	0,00%
Infraestructura Tecnológica	73%	14,50%
Divulgación y Cultura	75%	7,50%
Total		62,00%

Operación SARLAFT

Validaciones

Solicitadas	Sin aprobación	Aprobadas
3222	168	3054

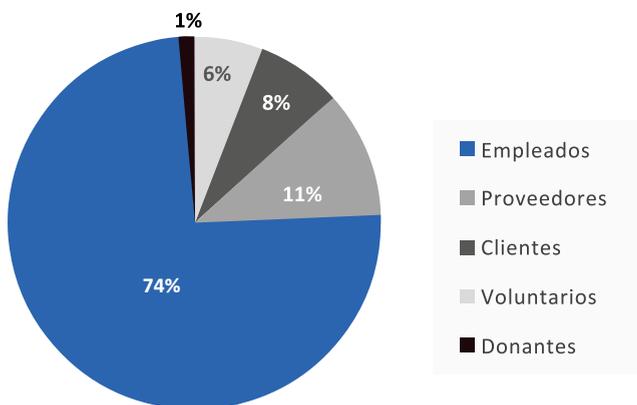


Riesgos corporativos

Implementación Herramienta Isolución

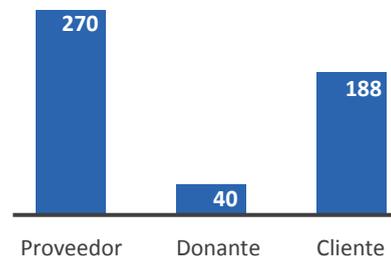
Distribución solicitudes por tipo de vinculación

Tipo de vinculación	Total solicitudes
Voluntarios	190
Clientes	241
Proveedores	353
Empleados	2394
Donantes	44



Monitoreo de alertas por tipo de vinculación

Tipo de vinculación	Total alertas procesadas
Cliente	188
Donante	40
Proveedor	270

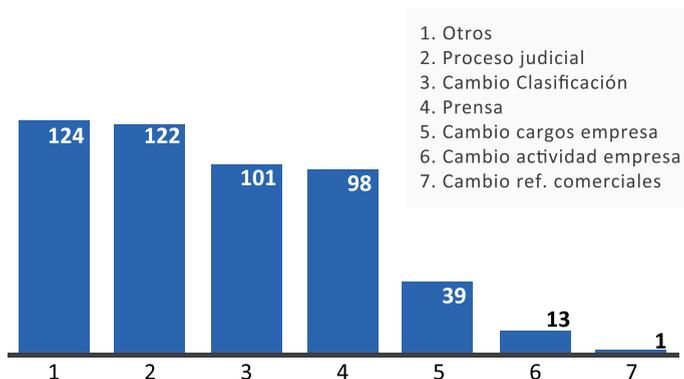


Riesgos corporativos

Implementación Herramienta Isolución

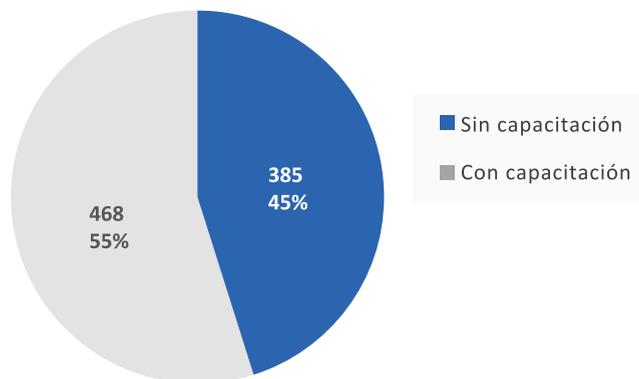
Tipo de alertas monitoreadas

Tipo de alerta	alertas
Cambio Ref. Comerciales	1
Cambio Actividad Empresa	13
Cambio Cargos Empresa	39
Prensa	98
Cambio Calificación	101
Proceso Judicial	122
Otros	124



Capacitación

Ingreso de personal	Sin capacitación	Con capacitación
853	385	468



PLANEACIÓN

NUESTRA
HUELLA
2022

12



Planeación

Resultados 2022

Líneas de trabajo

Transformación de procesos	
De las cuatro fases del proyecto, se logran los siguientes avances en los macroprocesos misionales.	
Fase II	71%

Planes de mejora	
Gestión de Asuntos Humanitarios.	
Gestión de Riesgo de Desastres y Cambio Climático.	
Gestión de Voluntariado.	
Gestión de Bienestar, Deporte y Recreación.	
Gestión de Educación.	
Total mejoras en macroprocesos	5
Meta planificada	30%
Meta lograda	25%

Estandarización de la documentación	
MEP	5
Política	9
Código	1
Reglamento	1
Procedimiento	7
Procedimiento Asistencial	0
Manual	2
Guía	5
Programa	2
Planes	0
Protocolo	21
Formato	41
Matrices	8
Instructivos	12
Total	114
Meta planificada	15%
Meta lograda	14%

Planeación Estratégica		Cumplimiento
Hito 1	Para el 2025 atenderemos a un mínimo de 100 mil personas que se beneficiarán a través de nuestras tres líneas de servicio: Voluntariado, Gestión del Riesgo y Asistencia Humanitaria.	71.6%
Hito 2	Para el año 2025 tendremos excedentes financieros que fortalezcan el crecimiento, los programas humanitarios y el desarrollo institucional.	42.6%
Hito 3	Para el 2025 contaremos con mejores condiciones salariales y laborales, logrando que el 80% de los colaboradores se encuentren vinculantes mediante contratación laboral y directa.	0.7%
Se cumple el 83% de seguimientos bimensuales realizados por el área de Planeación en cada una de las actividades propuestas.		

Planeación

Resultados 2022

Planeación Operativa Anual	Porcentaje de avance
Área Financiera	54%
Jefatura de Marca y Comunicaciones	66%
Área Asuntos Humanitarios	71%
Área Salud Extramural	83%
Área Alianzas	50%
Jefatura de Bienestar, Deporte y Recreación	61%
Área Salud Intramural	65%
Área Gestión Clínica	54%
Área TIC	48%
Área Talento Humano	55%
Área Voluntariado	78%
Área Operaciones	52%
Área Educación	64%
Área Desastres y Cambio Climático	55%
Área Riesgo Corporativo	76%
Se cumple el 83% de seguimientos bimensuales realizados por el área de Planeación en cada una de las actividades propuestas.	

Fecha corte noviembre 2022.

Indicadores	
Indicadores estratégicos	22
Indicadores operativos	115

Proyectos
Inicio: se ha construido el 68% de la documentación requerida para el desarrollo de esta fase.
Planeación: se ha construido el 80% de la documentación requerida para el desarrollo de esta fase.
Ejecución: se ha construido el 88% de la documentación requerida para el desarrollo de esta fase.
Supervisión: se ha construido el 50% de la documentación requerida para el desarrollo de esta fase.
Cierre: se ha construido el 67% de la documentación requerida para el desarrollo de esta fase.
Se cumple el 83% de seguimientos bimensuales realizados por el área de Planeación en cada una de las actividades propuestas.
Se identifica metodología híbrida.

Planeación

Resultados 2022

Sistema de información - Almera

Se logró actualizar todos los perfiles de cargo de la Seccional con el fin de relacionarlos dentro de la herramienta.

Sistema de Atención al Usuario (SAU)

Meta	50%
Meta lograda	Más del 100%

Servicios Externo

Documentos estandarizados	43
Encuestas de satisfacción analizadas	5.727

Comunicaciones de Calidad

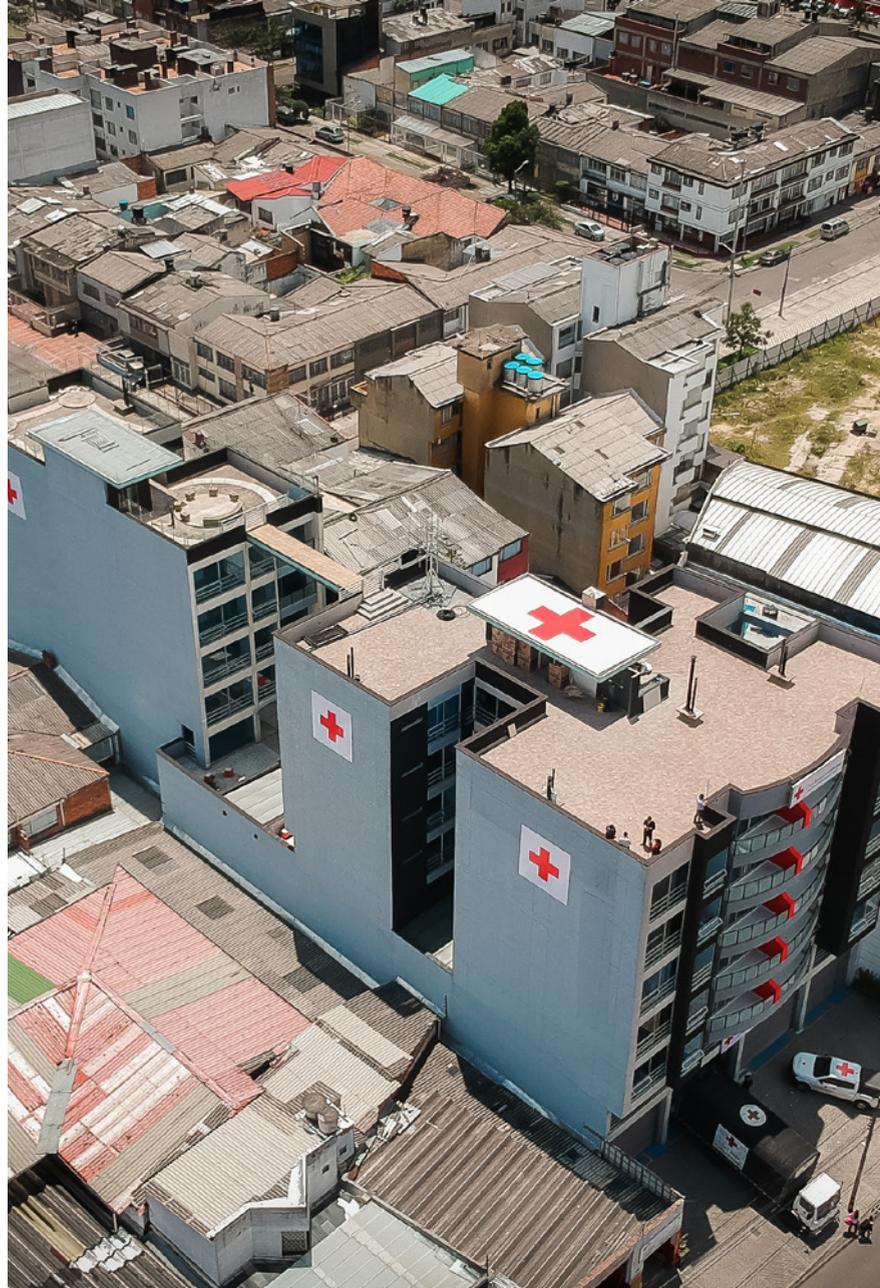
Meta	100%
Meta lograda	94%
Divulgaciones con corte de noviembre	43

Cooperación

Donaciones en especie	\$102.852.942
Donaciones en efectivo	\$105.000.000

Se inicia la organización y consolidación de la base de datos identificando 1.050 registros.

NUESTRA
HUELLA
2022



GESTIÓN DE OPERACIONES

NUESTRA
HUELLA
2022

13

Cruz Roja Colombiana
Seccional Cundinamarca y Bogotá

Operaciones

Resultados 2022



Líneas de trabajo

Infraestructura

- Administrar las infraestructuras, dando gestión al mantenimiento preventivo, normativo y correctivo de la planta física de la institución.

Proyectos

- Desarrollar nuevos proyectos de infraestructura, ampliando, mejorando y diversificando los servicios de la institución.

Ingeniería Biomédica

- Liderar programa de tecnovigilancia y responsable de cumplimiento al ciclo de gestión de la tecnología biomédica.

Transporte

- Liderar programas de seguridad vial y operativo anual y se encarga de la administración de la flota vehicular, apoyando la operación de la institución.

Gestión Documental

- Centraliza la conservación de archivo de la institución asegurando procesos ágiles de consulta, préstamo y conservación adecuada de la información. Administra donaciones y activos fijos y brinda apoyo en los procesos de supervisión de contratos de servicios generales y seguridad.

Biomédica	Adecuado apoyo al desarrollo del proyecto INPEC
Gestión documental	Desarrollo proyecto "Organización de Archivo Inactivo ERONES"
Proyectos	Centro Canino
Proyectos	Diseño SAMU Quiroga
Proyectos	Diseño SAMU Kennedy
Proyectos	Punto de vacunación Andino
Proyectos	Punto de vacunación Plaza de las Américas
Proyectos	Punto de vacunación Unicentro
Proyectos	Adecuaciones 3100 SAMU 68
Proyectos	Adecuaciones 3100 SAMU Alquería
Proyectos	CISH etapa 3- Espacio protector de jóvenes
Proyectos	Remodelación ASH
Proyectos	Casa de Voluntariado
Proyectos	Piscina Avianca
Proyectos	Adecuaciones INPEC
Proyectos	Remodelación oficina referencia y contrarreferencia
Proyectos	Remodelación oficina Planeación estratégica
Transportes	Implementación ruta Cruzrojísta
Transportes	Incremento de una ruta canina

Operaciones

Resultados 2022

Línea	Descripción	Item	Cantidad	Unidad de medida
Transportes	Total flota vehicular	Todo parque automotor	59	Unidades
Transportes	Total flota vehicular	Ambulancias	25	Unidades
Transportes	Vehículos tipo camión	Carro tanque, ruta canina (4) y otros	7	Unidades
Transportes	Combustible consumido	Flota Vehicular	52830	Galones
Transportes	Nuestro recorrido	Flota Vehicular	419.557.217	Kilómetros
Transportes	Valor Combustible	Flota Vehicular	\$463.218.292	Millones de pesos
Transportes	Nuestros Servicios	Servicios prestados	3876	Servicios prestados
Transportes	Nuestra Operación	Recurso Humano	73	Colaboradores
Transportes	Mantenimientos preventivos y correctivos	Flota Vehicular	\$244.129.939	Millones de pesos
Transportes	Conductores capacitados	Recurso Humano	73	Conductores
Bodega	Salida de Activos fijos	Organización	9284	Unidades
Bodega	Salida de donaciones	Unidades	413.031	Unidades
Bodega	Salidas de farmacia	Unidades	97	Unidades
Gestión documental	Préstamos de documentos de archivo	Préstamos	654	Unidades
Gestión documental	Solicitud de Paz y Salvos	Paz y Salvo	84	Unidades
Gestión documental	Capacitaciones realizadas	Capacitaciones	8	Unidades

Gestión documental	Transferencias recibidas	Cajas X300	29	Cajas
Gestión documental	Intervención Fondo acumulado.	Cajas X300	494	Cajas
Gestión documental	Organización e inventario de cajas de archivo	Cajas X300	383	
Biomédica	Mantenimientos preventivos ejecutados	Organización	2919	Unidades
Biomédica	Actualización y creación de hojas de vida (INPEC)	Organización	795	Unidades
Biomédica	Calibración de equipos	Organización	487	Unidades
Biomédica	Personal capacitado	Organización	540	Unidades
Biomédica	Solicitudes atendidas	Organización	804	Unidades
Biomédica	Eventos adversos	Organización	0	Unidades
Biomédica	Mantenimientos preventivos ejecutados	INPEC	1481	Unidades
Biomédica	Rondas preventivas realizadas	SAMU	305	Unidades
Proyectos	Proyectos entregados	Obra civil	7	Unidades
Proyectos	Proyectos diseñados	Diseño arquitectónico y diseños técnicos	25 proyectos 27.166M2	M2
Proyectos	Metros cuadrados intervenidos	Obra civil-Remodelaciones	910	M2
Infraestructura	Mantenimientos locativos realizados	Mantenimiento	11.832	Unidades
Infraestructura	Mantenimientos equipos industriales	Mantenimiento	167	Unidades

MARCA Y COMUNICACIONES

NUESTRA
HUELLA
2022

14



Marca y Comunicaciones

Resultados 2022



26

Campañas

- Día Mundial de la Lucha contra la Depresión.
- Día Mundial contra el Cáncer.
- Día Mundial de la Justicia Social.
- Día de la Cero Discriminación.
- Día Internacional de la Mujer - 8M.
- Día Mundial del Agua.
- Día Mundial de la Prevención del Cuello Uterino.
- 43 años de la Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá.
- Día Mundial de la Salud.
- Día Nacional de la Solidaridad y Memoria con las Víctimas del Conflicto Armado en Colombia.
- 99 años de la Agrupación Juventud.
- Día de la Niñez y la Recreación.
- Día Mundial de la Higiene de Manos.
- Día Internacional del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.
- Día de la No Homofobia.
- Campaña de Movilidad - Movámonos con conciencia.
- Campaña #DíaInternacionalDelSocorrista.
- Campaña - Relatos de Fortaleza.
- Conmemoración 60 años - Damas Grises.
- Día Mundial de la Trata de Personas - #SabemosDeQuéSeTrata.
- Día Mundial de la Asistencia Humanitaria.
- Día Internacional de las Víctimas de Desaparición Forzada #NuncaEnElOlvido.
- #CruzRojaEsEquidad.
- Día Internacional de la Paz #VivoLaPaz.
- Día Internacional de la Reducción de Riesgos y Desastres #MásAccionesMenosRiesgos.
- Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer.

Marca y Comunicaciones

Resultados 2022



17

Estrategias

- En tiempos de lluvia, #SeamosAyuda.
- Campaña BLS-ACLS.
- #JuntosPorUnViajeSeguro - Lo que necesitas saber de vacunación antes de viajar.
- #JuntosDandoEsperanza.
- Nuevo punto de Vacunación Unicentro.
- ¡Vacúnate y reduce el riesgo! - Influenza.
- Alianza Centro Canino y ECR.
- Campaña Campamento Servicio Social Estudiantil.
- #JuntosPodemosPrevenirlo - Herpes Zóster.
- #JuntosPodemosPrevenirlo VPH.
- #MeFormoParaSalvarVidas - Instituto de Educación - Programas educativos.
- Súper Kids - Centro Canino - Vacaciones de pelos.
- Súper Kids - Centro Salvamento Acuático - Vacaciones recreativas. "Habilidades para la natación".
- #JuntosPodemosPrevenirlo - Varicela.
- Campaña Súper Kids - Vacaciones Recreativas.
- Campaña Súper Kids - Mascota.
- Vacunación contra el VPH

Marca y Comunicaciones

Resultados 2022



Acciones
Comerciales

- Envío de 170 propuestas comerciales en promedio mensualmente.
- Se obtuvo base de datos de 3.200 empresas de Bogotá y Chía, a la cual se le está haciendo gestión desde el mes de septiembre.
- Acompañamiento comercial en todas las ferias de la Jefatura de Bienestar, Deporte y Recreación y de la Dirección de Educación.
- El segundo semestre se envió carta de presentación y propuesta comercial con todos nuestros servicios, hecha a la medida, a instituciones educativas a una base de datos de 412 colegios, donde se lograron visitar y participar en sus ferias de orientación vocacional en aproximadamente 20 colegios, dando a conocer los dos programas técnicos del Instituto de Educación, el programa de Servicio Social Estudiantil y otros servicios.



3

Líneas de trabajo

- **Coordinación Comercial:** incrementar los ingresos económicos por medio de las ventas al sector B2B y B2C para la consecución de nuevos clientes y fidelización de los actuales, a través de la ejecución de estrategias comerciales que potencialicen la gestión comercial.
- **Coordinación de Comunicaciones:** visibilizar el accionar humanitario y las diferentes líneas de negocio, mediante estrategias de difusión en canales digitales y medios de comunicación.
- **Coordinación de Diseño Gráfico y Marketing Digital:** creación del contenido audiovisual de la Institución, conservando la unidad gráfica y dando apoyo a las diferentes líneas de negocio e ideando estrategias de contenido digital

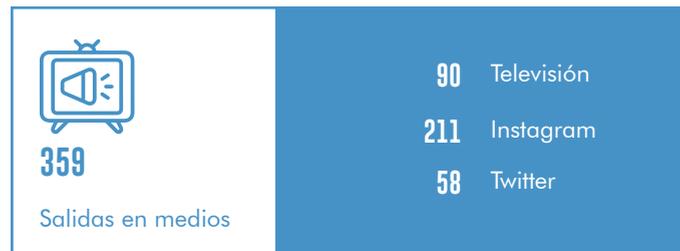
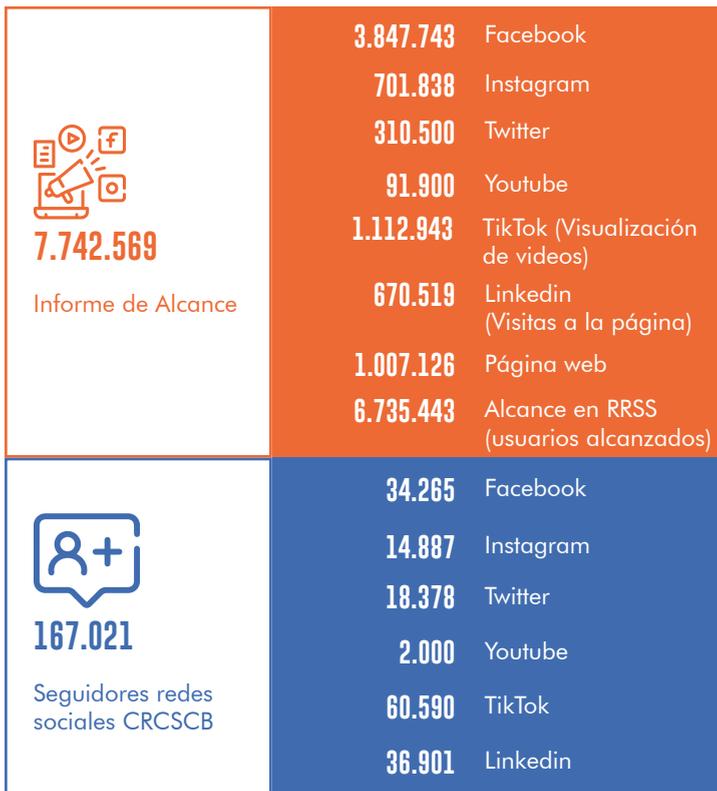
Marca y Comunicaciones

Resultados 2022

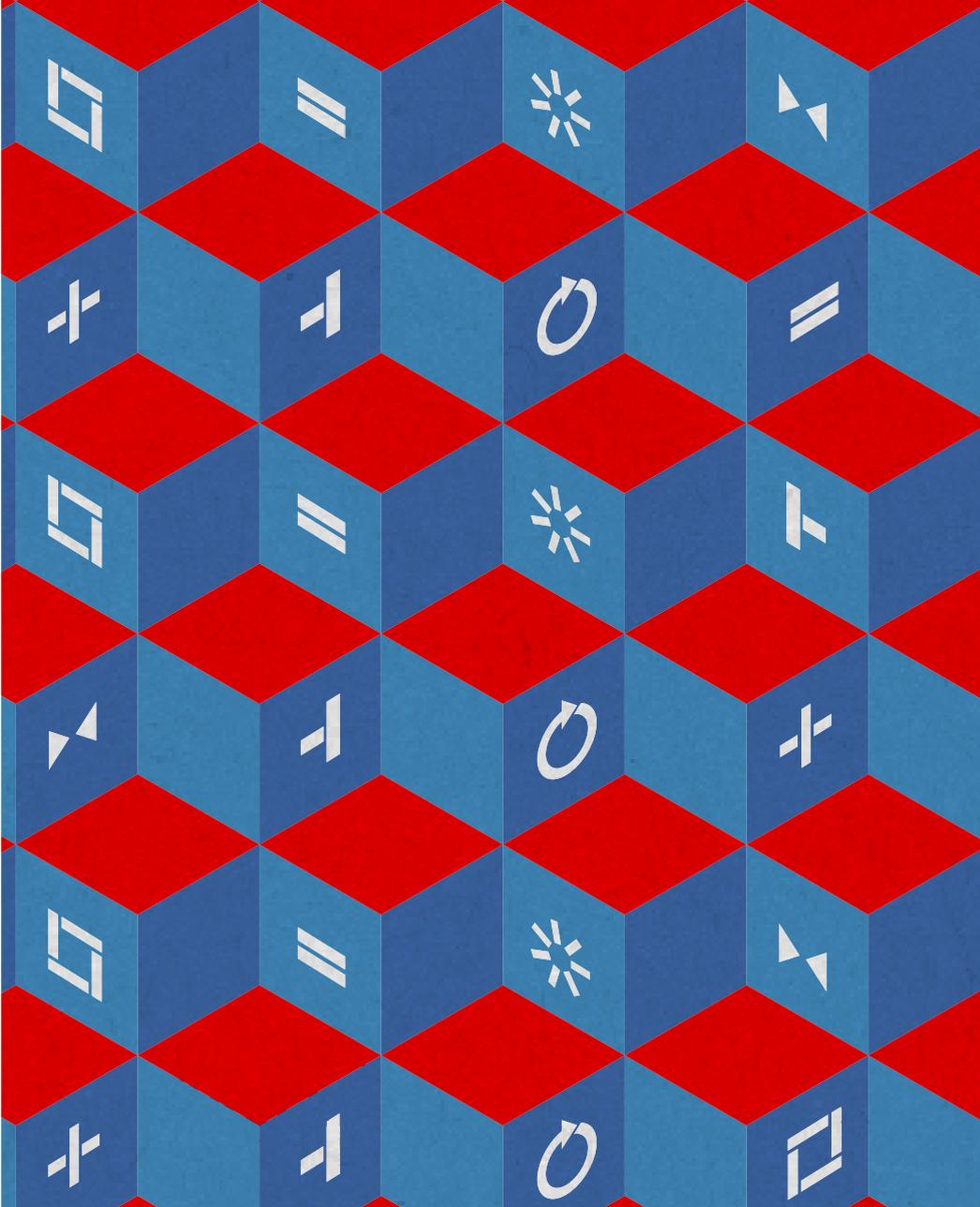
 <p>Resultados</p>	2.801	Piezas Gráficas Diseñadas
	18	Diseño de Campañas
	12	Campañas en Google ADS
	36.074	Clics Google Ads (Tráfico al sitio web)
	1.512.876	Impresiones Google Ads (Personas)
	310	Impactos en medios de comunicación locales, nacionales e internacionales
	9	Podcast
6.735.443	Alcance en RRSS (usuarios alcanzados)	
 <p>\$ 2.111.747.774</p> <p>Ingresos gestión comercial</p>	\$ 972.341.823	Educación
	\$ 476.274.242	Centro de Salvamento Acuático
	\$ 475.193.830	Centro Canino
	\$ 142.965.879	Extramural
	\$ 44.972.000	CIGER

Marca y Comunicaciones

Resultados 2022



Fecha corte 30 de noviembre de 2022.



#YoSoyCruzRoja

📍 Carrera 23 # 73 -19

☎ PBX: 746 09 09

✉ info@cuzrojabogota.org.co

🌐 www.cuzrojabogota.org.co

📱 @cuzrojabogota